

ELKABEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA Z SIEDZIBĄ W LUBLINIE

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Poniższym wyrażeniom przypisuje się następujące znaczenie, ilekroć wyrażenia te występują w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży:

- OWS** - Ogólne Warunki Sprzedaży.
- Kodeks Cywilny** - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn.zm.).
- Sprzedający** - ELKABEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Lublinie, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0001085396, NIP: 946-215-65-57, REGON: 430991532.
- Kupujący** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, będące stroną umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedającym lub będące zainteresowane zawarciem ze Sprzedającym umowy sprzedaży.
- Strony** - Sprzedający i Kupujący.
- Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 Kodeksu cywilnego).
- Przedsiębiorca quasi Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedającym umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).
- Towar** - rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży przez Sprzedającego, będąca przedmiotem umowy sprzedaży między Kupującym a Sprzedającym.
- Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Towaru zawierana albo zawarta między Kupującym a Sprzedającym.
- Dostawca** - dostawca Sprzedającego.
- OWS mają zastosowanie do wszystkich umów, których przedmiotem jest sprzedaż Towarów przez Sprzedającego na rzecz Kupującego. W umowach z udziałem Konsumentów oraz Przedsiębiorców Quasi Konsumentów stosuje się postanowienia OWS, przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego. (Dz. U. 2002 nr 141 poz. 1176, z późn. zm.) oraz inne przepisy obowiązującego prawa regulujące uprawnienia Konsumentów oraz Przedsiębiorców quasi Konsumentów w zakresie sprzedaży towarów (dalej „regulacje konsumenckie”), z zastrzeżeniem, że jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy regulacji konsumenckich kształtują inaczej prawa i obowiązki Konsumenta oraz Przedsiębiorców quasi Konsumentów w relacjach ze Sprzedającym aniżeli określono w postanowieniach OWS - stosuje się te przepisy.
 - Postanowienia OWS stanowią każdorazowo integralną część zawieranych przez Sprzedającego umów sprzedaży Towarów. Odstępstwo od warunków wynikających z niniejszych OWS w zakresie terminów płatności, cen, wysokości kredytu kupieckiego oraz zabezpieczenia na rzecz Sprzedającego mogą wynikać wyłącznie z indywidualnych uzgodnień pomiędzy Stronami zawartych w odrębnych umowach o współpracy. W powyższym zakresie wszelkie zmiany oraz/lub dodatkowe uzgodnienia, uzupełnienia, wyłączenia, zawieszenia postanowień niniejszych OWS, wymagają uprzedniej zgody obu Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. OWS obowiązują Strony w zakresie, w jakim umowa pisemna nie zawiera ich zmian.
 - W zakresie sprzedaży Towarów oferowanych przez Sprzedającego wyłączone jest stosowanie innych wzorów umownych, w szczególności OWS i regulaminów stosowanych przez Kupującego.
 - Zobowiązania w imieniu Sprzedającego mogą byćaciągnięte tylko przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Sprzedającego, bądź upoważnione pisemnie do jego reprezentowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - OWS udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie Sprzedającego, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej <https://www.elkabel.pl>
 - Złożenie Zamówienie przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWS. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym przyjęcie przez Kupującego OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

§ 2

PRZEDMIOT OWS

OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego i w powyższym zakresie określają warunki i zasady zawierania, obowiązkiwania oraz realizacji umów sprzedaży oraz umów o współpracy w zakresie sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego z Kupującymi.

§ 3

ZAWARCIE UMOWY

- W celu zawarcia umowy sprzedaży Kupujący składa Sprzedającemu zamówienie. Składając zamówienie Kupujący tym samym potwierdza, iż zna i akceptuje niniejsze OWS.
- Zamówienia oraz oświadczenia stron składane w toku negocjacji warunków poszczególnych dostaw, a także w trakcie późniejszego ich wykonywania powinny być składane każdorazowo w formie pisemnej lub ustnej. Wymóg pisemności uważa się za zachowany także w przypadku przesłania oświadczenia woli faksem lub drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail, zaś ustne zamówienia mogą być składane także telefonicznie lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość.
- Przyjmuje się, że osoba składająca zamówienie jest uprawniona do reprezentacji Kupującego i jest umocowana do składania oświadczeń woli dotyczących umowy sprzedaży.
- Zamówienie składane przez Kupującego powinno zawierać w szczególności:
 - nazwę Kupującego,
 - opis przedmiotu zamówienia (ilość i typ Towaru, oraz inne szczegóły umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianego Towaru),
 - sugerowany termin odbioru Towaru.
- Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sprzedającego złożonego zamówienia. Przez potwierdzenie przez Sprzedającego złożonego zamówienia rozumie się również wystawienie przez Sprzedającego faktury VAT. Terminy realizacji zamówienia są dla Sprzedającego wiążące tylko wtedy, jeśli zostaną potwierdzone pisemnie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
- Sprzedający jest również uprawniony do dokonania modyfikacji i zmian w stosunku do złożonego przez Kupującego zamówienia, które to zmiany zawarte będą w potwierdzeniu zamówienia. Brak odpowiedzi ze strony Kupującego w ciągu 24 godzin od wysłania przez Sprzedającego potwierdzenia Zamówienia jest uważane za akceptację nowych warunków zamówienia, określanych przez Sprzedającego. W razie rozbieżności pomiędzy zamówieniem a potwierdzeniem zamówienia wiążące będzie potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego.

- Jeśli Sprzedający nie potwierdzi zamówienia złożonego przez Kupującego, również tego z którym Sprzedający pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, nie oznacza to przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego. Oferty sprzedaży nie są wiążące do chwili pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia lub wystawienia faktury.

§ 4

OFERTY

- Informacje dotyczące Towarów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień.

§ 5

CENA

- O ile cena Towarów nie zostanie ustalona indywidualnie w pisemnych umowach Stron lub w fakturach sprzedaży, to cena Towarów obowiązująca wszystkich Kupujących określona jest w aktualnych cennikach i katalogach producentów znajdujących się w ofercie sprzedającego.
- W przypadku zawarcia umowy sprzedaży obowiązują ceny z dnia odbioru Towaru chyba że Strony uzgodnią inaczej.
- Cena podawana przez Sprzedającego jest ceną netto (bez podatku VAT), która zostanie powiększona o podatek od towarów i usług według stawki zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
- Ceny Towarów należy rozumieć jako ceny LOCO Magazyn Sprzedającego. Cena podawana przez Sprzedającego nie uwzględnia jakichkolwiek opłat celnych ani innych ciężarów finansowych nałożonych na Towary według prawa właściwego dla siedziby Kupującego.

§ 6

WARUNKI PŁATNOŚCI

- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży Towaru najpóźniej w dniu jego odbioru. Kupujący dokonuje zapłaty gotówką, kartą płatniczą lub przedpłatą na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia lub w fakturze.
- Inny termin płatności niż wskazany w ust. 1 będzie wskazany na fakturze sprzedaży lub w indywidualnej umowie Stron określającej warunki płatności. Zawarcie takiej umowy może być uzależnione od złożenia zabezpieczenia płatności przez Kupującego w formie ustalonej ze Sprzedającym.
- Sprzedający przekazuje wystawione faktury Kupującemu w następujący sposób:
 - a) W miejscu odbioru Towaru przez Kupującego. Podpisanie faktury stanowi oświadczenie podpisującego, że jest on uprawniony do reprezentowania Kupującego,
 - b) Przez wysłanie faktury w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Kupującego przy czym otrzymanie dokumentu przez Kupującego następuje w momencie doręczenia wiadomości elektronicznej na serwer pocztowy adresu poczty elektronicznej Kupującego.
- Kupujący nie ma prawa dokonywać zapłaty poprzez dokonywanie jakichkolwiek potrąceń przysługujących mu wierzytelności w stosunku do Sprzedającego, bez względu na tytuł przysługujący mu wierzytelności.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do złożenia jednostronnego oświadczenia o potrąceniu (kompensacie) wzajemnych wierzytelności jak również prawo do przeniesienia wierzytelności wobec Kupującego na rzecz osób trzecich.
- za dzień zapłaty uznaje się dzień zapłaty gotówką albo dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego przy czym jeżeli koniec terminu zapłaty przypada na dzień nieroboczy, tj. na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy (w rozumieniu postanowień art. 115 kodeksu cywilnego oraz art. 1 Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy), zapłata zostanie dokonana w dniu roboczym przypadającym przed dniem nieroboczym.
- Jeżeli realizacja zamówienia uzależniona jest od podjęcia określonych czynności przez Kupującego, w tym w szczególności od dokonania zapłaty ceny/części ceny, zaliczki na poczet ceny, zabezpieczenia płatności, Sprzedający przystąpi do realizacji zamówienia po spełnieniu tych warunków.
- W przypadku nieregulowania płatności przez Kupującego w określonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do:
 - odmowy wydania Towaru do czasu okazania potwierdzenia zapłaty,
 - przenawania dostaw Towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień,
 - do naliczenia i żądania zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia, bez dodatkowego już wzwania.Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
- naliczenia i żądania ustawowej rekompensaty za koszty dochodzenia roszczeń niezależnie od wartości faktury,
- żądania przedpłaty na Towary objęte nowym zamówieniem Kupującego,
- postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur lub rachunków, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
- Wnieśnienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Towary w ustalonym terminie, chyba że Strony postanowią inaczej.

§ 7

WARUNKI DOSTAWY

- Towar zostanie odebrany przez Kupującego we własnym zakresie z magazynu Sprzedającego.
- Terminy dostawy/odbioru są dla Sprzedającego wiążące jedynie, jeżeli zostaną potwierdzone przez Sprzedającego. Jeżeli jakiegokolwiek zamówione Towary nie mogą być dostarczone w proponowanym przez Kupującego terminie, Sprzedający w potwierdzeniu złożonego zamówienia określa termin dostawy Towar lub poszczególniej partii Towarów.
- Sprzedający może wstrzymać dostawę/odbiór Towaru w przypadku:
 - a) opóźnienia w dostawie lub realizacji Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kupującego,
 - b) opóźnienia Kupującego w regulowaniu zobowiązań przez Kupującego,
 - c) działania siły wyższej,
 - d) uzgodnień między Stronami.W takim przypadku termin dostawy/odbioru ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Sprzedającego do wznowienia dostawy. W odniesieniu do punktów a) i b) Sprzedający jest uprawniony do naliczenia dodatkowych kosztów, które poniosł w związku ze zmianą terminu dostawy.
- W przypadku przekroczenia potwierdzonego terminu dostawy powyżej 30 dni - o ile Strony nie ustalą inaczej Kupujący może wyznaczyć Sprzedającemu dodatkowy termin 30 dni na dostawę zamówienia. Jeżeli po upływie tego terminu Towar nie zostanie dostarczony lub realizacja zamówienia będzie niemożliwa, Kupujący może od umowy odstąpić. W takim wypadku Sprzedający zwróci Kupującemu wpłaconą przez niego przedpłatą o ile Kupujący ją uiścił. Dalej idące roszczenia w stosunku do Sprzedającego są wykluczone. Jeżeli opóźnienie dostawy dotyczy jedynie części zamówionego Towaru, Kupujący jest uprawniony do odstąpienia jedynie w zakresie dotyczącym opóźnionej części dostawy.
- Ewentualne opóźnienia w wydaniu zamówionego Towaru lub dostawie nie uprawniają Kupującego do naliczania kar za opóźnienie oraz do dochodzenia odszkodowania.
- Sprzedający uprawniony jest do dokonywania dostaw częściowych oraz do dostawy Towaru w ilościach odpowiadających pełnym opakowaniom.
- W przypadku, gdy dostawa Towaru będzie realizowana przez Sprzedającego, wykonanie Umowy przez Sprzedającego na rzecz Kupującego następuje w momencie wydania Towaru z magazynu Sprzedającego przewoźnikowi, któremu zlecono dostawę pod adres wskazany przez Kupującego. Kupujący jest zobowiązany do fachowego i niezwłocznego rozładunku Towaru, ponosząc związane z tym koszty oraz ryzyka. Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towaru.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w czasie transportu i rozładunku Towarów przy transporcie i rozładunku innym niż własny. Przy transporcie realizowanym przez zewnętrznego przewoźnika Sprzedający ponosi odpowiedzialność za towar jedynie do chwili wydania towaru przewoźnikowi zaś od tej chwili odpowiedzialność za dostarczenie go do miejsca przeznaczenia ponosi przewoźnik i o ile to możliwe to jedynie od niego Kupujący może domagać się roszczeń z tego tytułu. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru przy jego odbiorze pod rygorem utraty roszczeń wobec Sprzedającego w zakresie widocznych przy odbiorze uszkodzeń lub wad Towaru, które mogą powstać w czasie przewozu towaru. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie rzeczy, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika (w tym w szczególności do wnieśienia zastrzeżeń na liście przewozowym, sporządzenia dokumentacji zdjęciowej uszkodzeń, protokołu szkód wraz z przewoźnikiem itp.).
- W przypadku gdy odbiór Towaru będzie następował bezpośrednio przez Kupującego (jego przewoźnika) z magazynu Sprzedającego, zrealizowanie Umowy przez Sprzedającego na rzecz Kupującego następuje w momencie udostępnienia Towaru do wydania w magazynie Sprzedawcy. Odbiór Towaru, jego załadunek oraz transport nastąpi na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego. Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą, gdy Towar został udostępniony do odbioru przez Sprzedającego.
- Koszt transportu Towarów obciąża Kupującego, chyba że strony postanowią inaczej. Sprzedający jest uprawniony do wyboru sposobu dostawy i wyboru przewoźnika.

§ 8

ODBIÓR I ZWROT TOWARU

- Kupujący odbiera Towar osobiście lub za pośrednictwem innych osób. Upoważnienie do odbioru towaru może wynikać z zamówienia lub innego dowodu lub być ustne czy dorozumiane. Uznaje się, że osoba stawiająca się po odbiór zamówienia lub odbierająca Towar w miejscu dostawy wskazanym przez Kupującego jest upoważniona przez Kupującego do odbioru zamówienia i potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem, ilości, jakości oraz rodzaju odbieranego Towaru.
- Potwierdzeniem wydania Towarów oraz dokonania przez Kupującego odbioru Towarów jest jeden z następujących dowodów:
 - a) podpisany dokument WM,
 - b) podpisana lub zaksięgowana faktura VAT,
 - c) list przewozowy,
 - e) Oświadczenie osoby wydającej lub dostarczającej Towar,
 - f) Oświadczenie osoby trzeciej będącej świadkiem dostawy, odbioru towaru lub mającej wiedzę o tych czynnościach.
- W chwili odbioru Towaru, Kupujący jest zobowiązany dokonać oględzin Towarów i opakowań oraz zbadać ich stan. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności Towaru ze złożonym zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym. Kupujący bezpośrednio przy odbiorze zobowiązany jest ustalić ewentualne braki i uszkodzenia powstałe w trakcie transportu/załadunku/rozładunku.
- Jeżeli w momencie odbioru Towaru, Kupujący stwierdzi niezgodności co do ilości lub/i jakości Towaru lub też stwierdzi uszkodzenie Towaru lub jego opakowania, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do stosowych dokumentów otrzymanych Towaru lub sporządzić odrębny protokół odbioru przesyłki z pełnym opisem szkody, a następnie poinformować o tym Sprzedającego w formie pisemnej lub dokumentowej w dniu odbioru Towaru. Protokół musi zostać podpisany przez kierowcę oraz osobę upoważnioną ze strony Kupującego. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez kierowcę, do protokołu należy wpisać informację o odmowie jego podpisania przez kierowcę. Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu stwierdzone nieprawidłowości e-mailem wraz ze skanem protokołu podpisanego przez kierowcę dokonującego dostawy w dniu dostawy. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie utratę prawa do dochodzenia od Sprzedającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad Towarów lub niezgodności Towarów z zamówieniem.
- Ilość faktycznie dostarczonych Towarów może różnić się od ilości zamówionej o +/- 5%, przy czym taka dostawa będzie uważana za właściwą realizację postanowień umowy, a Kupujący zobowiązany do przyjęcia dostawy Towaru.
- Kupujący w przypadku zamówienia Towaru z dostawą przez Sprzedającego zobowiązany jest do odbioru Towaru w miejscu oraz w terminie dostawy ustalonym przez Strony i potwierdzonym przez Sprzedającego.
- Wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego związane z brakiem odbioru Towaru lub opóźnieniem w odbiorze, będą obciążały Kupującego. Dotyczy to w szczególności kosztów związanych z oczekiwaniem na wyładunek Towaru z samochodu przewoźnika, oczekiwaniem na odbiór Towaru z magazynu Sprzedającego, koszty związane ze składowaniem nieodebranego Towaru, w tym jego ubezpieczenia, jak również koszty transportu, wynikające z rezygnacji odbioru Towaru. Jeżeli Kupujący opóźnia się z odbiorem Towaru, nie zwalnia to Kupującego od uregulowania wszelkich należności względem Sprzedającego w terminach i w kwotach ustalonych przez Strony.
- Zwrot Towaru, bądź jego wymiana na inny, możliwa jest jedynie na mocy pisemnego porozumienia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, określającego zasady na jakich może odbyć się zwrot. W takim wypadku Kupujący ponosi wszelką odpowiedzialność oraz wszelkie koszty do momentu przekazania Towaru do magazynu Sprzedającego. Sprzedający może zaakceptować zwrot Towaru, pod warunkiem, że Towar jest w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, kompletny, nie nosi śladów usuwania zabezpieczeń transportowych, śladów użytkowania i jest pełnowartościowy. W przypadkach, w których zwrot towarów przez Kupującego jest wynikiem okoliczności leżących po stronie Sprzedającego, zwrot odbywa się poprzez wystawienie faktury korygującej na 100% wartości zwracanego towaru. W przypadkach, w których zwrot towaru nie wynika z winy Sprzedającego, zwrot odbywa się w drodze odkupienia towaru za cenę zaakceptowaną przez Sprzedającego. W przypadku towarów będących w standardowej ofercie Sprzedającego, cenę odkupienia takiego towaru ustala się odejmując 20% od ceny jego zakupu przez Kupującego, zaś w przypadku towarów sprowadzanych na zamówienie Kupującego, cenę odkupienia ustala Sprzedający.

§ 9

OPAKOWANIA

- Bębny kablowe, palety, szpule są opakowaniami sprzedawanymi Kupującemu wraz ze sprzedażą Towaru znajdującego się na bębnie/palecie lub innym opakowaniu, według obowiązującego w dniu fakturowania cennika opakowań. Każde opakowanie jest odpowiednio ewidencjonowane i oznaczone. Opakowania jednorazowe nie podlegają zwrotowi.
- Na opakowania Sprzedający wystawia fakturę VAT. Cena zostanie powiększona o podatek od towarów i usług według stawki zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
- W chwili odbioru Towaru Kupujący jest zobowiązany sprawdzić stan techniczny opakowań otrzymywanych wraz z Towarem i zaznaczyć każdorazowo w sporządzonym protokole niezgodności, że otrzymane opakowanie jest uszkodzone lub nadmiernie zużyte (zbitwienie, złamanie, zerwanie folii zabezpieczającej bęben, paletę, szpulę itp.). Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu stwierdzone nieprawidłowości e-mailem wraz ze skanem protokołu podpisanego przez kierowcę dokonującego dostawy w dniu dostawy.
- Opakowanie uszkodzone lub niespełniające wymogów jakościowych nie podlegają wymianie/zwrotowi. Warunki odsprzedaży lub zwrotu opakowań uszkodzonych lub nadmiernie zużytych będą każdorazowo uzgadniane ze Sprzedającym. Kierowcy przewoźcy Towar nie będą uprawnieni do kontroli jakości opakowań i dokonywania ich selekcji w imieniu Sprzedającego. Weryfikacji stanu opakowań dokonuje ich producent po ich otrzymaniu.
- W przypadku nie zakwalifikowania przez Sprzedającego opakowań jako podlegających zwrotowi zostaną one pozostawione przez Sprzedającego do dyspozycji Kupującego, po uprzednim wezwaniu Kupującego do odbioru opakowania w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie 14 dni pozostawione do dyspozycji Kupującego opakowania zostaną poddane utylizacji na koszt Kupującego bez prawa dochodzenia od Sprzedającego roszczeń z tego tytułu.
- Kupujący ponosi wszelkie koszty związane ze zwrotem opakowań do Sprzedającego, chyba że Strony postanowią inaczej.
- Nieuszkodzone i nie zużyte nadmiernie opakowania Kupujący ma prawo zwrócić Sprzedającemu w terminie do 120 dni licząc od daty dostawy Towaru,. Po tym terminie zwrot opakowań jest możliwy tylko na mocy indywidualnych ustaleń Stron. Sprzedający przyjmie zwracane przez Kupującego opakowania pod warunkiem, że zwrot nastąpi za odpowiednim dokumentem dostawy dostarczonym razem ze zwracanymi opakowaniami. W takim przypadku Sprzedający wystawia fakturę korygującą.
- Sprzedający ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej zwracanych opakowań w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 10

REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

- Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie i na piśmie do Sprzedającego.
- Zgłoszenie reklamacji musi zawierać numer faktury VAT i numer WM, datę zakupu, rodzaj i ilość reklamowanego Towaru, okoliczności stwierdzenia wady, przyczynę zgłoszenia reklamacji.
- W przypadku reklamacji ilościowych i widocznych uszkodzeń, zgłoszenie reklamacji może nastąpić najpóźniej w dniu odbioru Towaru. Niewykonanie przez Kupującego obowiązków przewidzianych w § 8 ust. 3 i 4 jest tożsame z uznaniem, że Towar został dostarczony prawidłowo, we wskazanej ilości, o jakości i cechach zgodnych z zamówieniem i bez wad. Niespełnienie ww. warunków oznacza utratę prawa zgłoszenia niezgodności ilościowych i widocznych uszkodzeń w terminie późniejszym, a Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
- W przypadku reklamacji jakościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić w terminie 7 dni od daty wydania Towaru pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad Towaru.
- W przypadku reklamacji dotyczący wad ukrytych tj. wad, których Kupujący nie mógł wykryć w chwili odbioru Towaru powinny zostać zgłoszone Sprzedającemu w terminie 2 dni od dnia ujawnienia się wady, nie później jednak niż w ciągu 2 miesięcy od daty odbioru Towaru.
- Reklamacja powinna być rozpoznana w ciągu 30 dni od zgłoszenia, chyba że zgłoszone wady wymagają przeprowadzenia dodatkowych czynności, w tym ekspertyz i badań technicznych.
- W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedający zobowiązany jest do wymiany wadliwych Towarów na wolne od wad albo do dostawy brakujących Towarów - w przypadku stwierdzenia braków ilościowych. Dostawa niewiadliwych lub brakujących Towarów następuje do miejsca realizacji zamówienia, określonego w umowie sprzedaży. Sprzedający, za zgodą Kupującego, może również spełnić swój obowiązek wobec Kupującego z tytułu uznanej reklamacji poprzez obniżenie części ceny proporcjonalnie do ilości wadliwych lub niedostarczonych Towarów. Załatwienie reklamacji w sposób określony powyżej wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
- W sytuacji gdy Kupujący zgłosił wadę, a wada nie została stwierdzona, Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedającemu koszty, które Sprzedający poniosł w związku z przyjęciem reklamacji do rozpatrzenia.
- Sprzedający odpowiedzialny jest za szkody powstałą z jego winy tylko do wysokości rzeczywiście poniesionej przez Kupującego szkody, nie więcej jednak niż wartość wadliwego towaru w całości lub jego części. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utracenie przez Kupującego korzyści. Sprzedający nie będzie w żadnym przypadku odpowiedzialny za koszty demontażu reklamowanego Towaru i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad, koszty dostawy reklamowanego Towaru, a także inne koszty, szkody czy straty, które Kupujący lub osoba trzecia ponieśli w związku z reklamacją Towaru. Kupujący nie ma prawa przenoszenie swoich roszczeń wobec Sprzedającego na osoby trzecie.
- Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący jest zobowiązany do zabezpieczenia i przechowywania zareklamowanych Towarów w sposób należyty, w sposób uniemożliwiający ich ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków ilościowych.
- Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę praw zgłoszenia reklamacji w terminie późniejszym.
- Złożenie reklamacji przez Kupującego nie ma wpływu na dochowanie przez niego terminu płatności ani wysokość płatności zgodnie z wystawioną fakturą.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w czasie transportu i rozładunku Towarów.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym zastosowaniem lub przechowywaniem Towarów przez Kupującego. Sprzedający odpowiada jedynie za wady, które ujawniły się w warunkach normalnego używania Towaru oraz przy właściwym jego wykorzystaniu. W szczególności reklamacja nie przysługuje gdy:
 - a) Towar został zniszczony, uszkodzony lub utracony na skutek działań Kupującego, osoby trzeciej lub na skutek działania siły wyższej,
 - b) wada Towaru jest spowodowana niewłaściwym korzystaniem z Towaru, w szczególności jego użytkowaniem w sposób niezgodny z przeznaczeniem, instrukcją obsługi, zaniechaniem wymaganych czynności regulacyjnych lub konserwacyjnych,
 - c) wada Towaru powstała w wyniku uszkodzenia mechanicznego,
 - d) Kupujący dokonał samodzielnych napraw, przeróbek, lub wymienił części składowe Towaru niezgodnie z instrukcją lub innymi zaleceniami producenta,
 - e) wada wynika z eksploatacją Towaru, naturalnego zużycia Towaru lub jego części składowych.
- Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży ograniczona jest do wysokości wartości netto zamówienia objętego umową sprzedaży i nie obejmuje utraconych korzyści.
- Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedającego nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania świadczenia usług. Przez siłę wyższą rozumie się przyczyny, które są poza kontrolą Sprzedającego, w tym między innymi takie przyczyny jak: zamieszki, wojna, wrogle stosunki międzypaństwowe, zdarzenia losowe, epidemia, powódź, pożar, wypadki, strajki. Przez siłę wyższą rozumie się również istotną zmianę przepisów obowiązującego prawa, jak również takie orzeczenia lub decyzje uprawnionych organów władzy, które uniemożliwiają lub w istotny sposób ograniczają realizację umowy.
- Jeśli Strony inaczej nie uzgodnią, towar zakupiony u Sprzedającego podlega gwarancji zgodnie z warunkami gwarancji udzielonej przez Dostawcę dla Sprzedającego. Sprzedający nie odpowiada za realizację gwarancji udzielonej przez Dostawcę. Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku, gdy Kupujący i ostateczny odbiorca towaru przestrzegają w pełnym zakresie warunków przewożenia, składowania, montażu, obsługi i innych zasad dotyczących zakupionego towaru.
- Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rekówmi za wady fizyczne i prawne sprzedanego towaru jest wyłączona z wyjątkami wynikającymi z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§ 11

ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI TOWARU

- Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Towaru, co ma taki skutek, iż Sprzedający jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany Towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży.
- Przedmioty pozostające własnością Sprzedającego nie mogą stać się przedmiotem zastawu ani służyć jako zabezpieczenie zobowiązań Kupującego w jakiegokolwiek innej formie.
- W przypadku sprzedaży przez Kupującego towarów będących własnością Sprzedającego, Kupujący tytułem zabezpieczenia zobowiązuje się przenieść niezwłocznie i nieodpłatnie na Sprzedającego wszelkie wierzytelności przysługujące Kupującemu wobec kupującego towar. W przypadku niedotrzymania terminu płatności przez Kupującego na żądanie Sprzedającego, Kupujący poinformuje swoich dłużników o przeniesieniu wierzytelności, przekazując równocześnie Sprzedającemu wszystkie dokumenty, które będą niezbędne do egzekucji wierzytelności. Wierzytelności powyższe Sprzedający zobowiązuje się przenieść ponownie na Kupującego z chwilą uregulowania wszelkich zobowiązań Kupującego w stosunku do Sprzedającego.
- Jeżeli Kupujący nie zapłaci w terminie zobowiązań wobec Sprzedającego, Sprzedający ma prawo do odebrania zakupionych Towarów. Kupujący jest wówczas zobowiązany do niezwłocznego wydania towarów Sprzedającemu. Odbiór Towarów nie jest jednoznaczny z odstąpieniem od umowy.
- Kupujący jest zobowiązany do działań mających na celu zapobieżenie czynnościom egzekucyjnym podejmowanym przez osoby trzecie w stosunku do Towarów będących własnością Sprzedającego, a także w stosunku do wierzytelności, o których mowa w ust. 3. W takim przypadku Kupujący niezwłocznie zawiadomi Sprzedającego oraz przekaże mu wszelkie dokumenty, które umożliwią Sprzedającemu przystąpienie do sprawy.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie obowiązują przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.
- Sprzedający i Kupujący będą dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, w przypadku roszczeń Kupującego właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego zaś w przypadku roszczeń Sprzedającego wybrany przez powoda sąd powszechny apelacji białostockiej, lubelskiej, rzeszowskiej, lub krakowskiej .
- Każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę z zachowaniem formy pisemnej o zmianie adresu swojej siedziby oraz adresu korespondencyjnego, jak również o zmianie wykorzystywanych dla celów realizacji umowy numerów telefonów i adresów poczty elektronicznej. Do chwili powiadomienia o zmianie powyższych adresów, korespondencja przesyłana na ostatni znany Stronie adres będzie traktowana za skutecznie doręczoną.
- Strony przyjmują do wiadomości, że w związku z wykonywaniem umowy mogą im zostać powierzone do przetwarzania dane osobowe. Strony zobowiązują się do ochrony wskazanych danych stosownie do postanowień rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO). Klauzula o przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest na stronie internetowej <https://www.elkabel.pl/rodo>
- Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 12.02.2024 r.